

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией**

Государственное бюджетное учреждение культуры республики Марий Эл «Республиканская детско-юношеская библиотека им. В.Х.Колумба» располагается в здании общей площадью 2455,5 кв.м., расположенного по адресу: РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 10.

Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание библиотеки оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, обслуживается частным охранным предприятием «Барс». На здании библиотеки имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском и марийском языке и режима работы.

Перед входом в здание для беспрепятственного въезда инвалидов на креслах-колясках оборудован пандус. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, преимущественно детям, начиная с дошкольного возраста, подросткам и молодежи. В фойе библиотеки расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения. На стойке регистрации, в открытом доступе, находятся документы о порядке оказания платных услуг, в том числе прейскурант, а также копии нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В библиотеке созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В состав помещений учреждения входят: конференц-зал на 70 мест; выставочный зал; специализированный отдел обслуживания детей и молодежи, разделенный на сектора в соответствии с возрастом: «Комната сказок», зал обслуживания школьников 1-6 классов, зал обслуживания старшеклассников и студентов; компьютерный класс; кабинет психологической службы; отдел краеведения и периодики; отдел художественной литературы и искусств; справочно-библиографический отдел; отдел аналитики и инноваций; отдел комплектования и обработки литературы; фойе; служебные помещения; санузел, в том числе для маломобильных групп населения; гардероб для посетителей.

В компьютерном классе оборудовано 17 автоматизированных рабочих мест для читателей с выходом в Интернет. Регулярно проводятся занятия по повышению компьютерной грамотности.

В конференц-зале библиотеки имеется мультимедийное оборудование, отвечающее требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающее надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности библиотеки функционирует официальный сайт, где размещается вся информация, касающаяся финансово-хозяйственной детальной, планирования и отчетности учреждения, общая информация о деятельности. Также эта информация размещается на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.

В целях комфортного пребывания посетителей в библиотеке постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы учреждения. Уборка помещений библиотеки производится каждый рабочий день с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия. В библиотеке оборудованы зеленые зоны. Осуществляется дежурство охраной. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. На прилегающей территории оборудована парковка, с выделением мест для инвалидов и велосостоянка.

Библиотека располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.