



МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
ТҮВЫРА, ПЕЧАТЬ ДА КАЛЫК
ВЛАКЫН ПАШАШТ ШОТЫШТО
МИНИСТЕРСТВЫЖЕ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,
ПЕЧАТИ И ПО ДЕЛАМ
НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

ШҮ ДЫ К

П Р И К А З

19 июле 2024г № 124вр

**О принятии решений по итогам проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры в 2024 году**

Во исполнение статей 36.1., 36.2. Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2024 году **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2024 году (приложение №1).
2. Поощрить руководителей государственных учреждений культуры, получивших оценку более 95 баллов, по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2024 году (приложение № 2).
3. Руководителям государственных учреждений культуры, прошедшим в 2024 году независимую оценку качества условий оказания услуг, в срок до 1 октября 2024 года представить в министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (приложение №3).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Матвеева М.И.

Заместитель Председателя Правительства
Республики Марий Эл –
министр культуры, печати и по делам
национальностей Республики Марий Эл



К.Иванов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к приказу министра культуры, печати
и по делам национальностей
Республики Марий Эл
от 13 июня 2024 г. № 124 вр

Результаты независимой оценки качества условий оказания
услуг учреждениями культуры в 2024 году

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Академический русский театр драмы им. Георгия Константинова	93.43	--- ¹	100.00	---	---	96,71
Горномарийский драматический театр	99.78	---	62.50	---	---	81,14
Марийская государственная филармония им. Якова Эшпая	95.38	---	26.00	---	---	75,69
Марийский государственный академический театр оперы и балета им. Эрика Сапаева	98.49	---	100.00	---	---	99,25
Марийский национальный театр драмы им. М. Шкетана	87.92	---	58.00	---	---	72,96
Марийский театр юного зрителя	89.04	---	50.00	---	---	69,52
Национальная библиотека им. С.Г. Чавайна	100.00	100.00	94.55	99.78	97.59	98.38
Республиканская библиотека для слепых	97.69	100.00	76.00	100.00	100.00	94.74
Республиканская детско-юношеская библиотека им. В.Х. Колумба	99.80	100.00	100.00	100.00	100.00	99.96
Республиканский театр кукол	91.69	---	64.00	---	---	77,85
Республиканский центр марийской культуры	95.85	100.00	37.06	99.62	98.29	86.16
Республиканский центр русской культуры	84.88	100.00	43.50	99.65	100.00	85.60
Республиканский центр татарской культуры	86.73	99.54	36.18	99.27	99.82	84.31

¹ Не подлежит оценке для данного типа организаций.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу министра культуры, печати
и по делам национальностей
Республики Марий Эл
от 13 июня 2024 г. № 124 вр

Список учреждений культуры,
занявших первые позиции в республиканском рейтинге
по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг учреждениями культуры в 2024 году

№ п/п	Полное наименование организации культуры	Количество баллов
1.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Республиканская детско-юношеская библиотека им. В.Х. Колумба»	99,96
2.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Марий Эл «Марийский государственный академический театр оперы и балета им. Эрика Сапаева»	99,25
3.	Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Марий Эл «Национальная библиотека им. С.Г. Чавайна»	98,38
4.	Государственное автономное учреждение культуры Республики Марий Эл «Академический русский театр драмы им. Георгия Константинова»	96,71

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к приказу министра культуры, печати
и по делам национальностей
Республики Марий Эл
от 13 июня 2024 г. № 124 вр

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ (подпись)

_____ (дата)

ПЛАН⁵
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг название учреждения
на 2024 год – 2026 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.1.						
1.2.						
2.1.						
3.1						
4.1						
5.1						

I. Открытость и доступность информации об организации

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
