

# Политика в отношении обработки персональных данных посетителей сайта <https://rubcolumba.ru>

## 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые государственным бюджетным учреждением культуры Республики Марий Эл «Республиканская детско-юношеская библиотека им. В.Х.Колумба» (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://rubcolumba.ru> (далее – Сайт).

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по определенному сетевому адресу.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем предоставления согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель Сайта.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. «Яндекс. Метрика» – бесплатный интернет-сервис компании «Яндекс», предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей.

2.16. Счетчик «PRO.Культура» – инструменты интернет-маркетинга и система веб-аналитики на бесплатной цифровой платформе «PRO.Культура.РФ», занимающейся размещением событий на федеральных и региональных афишах, а также продвижением мероприятий в сфере культуры и совершенствованием профессиональных навыков.

2.17. Cookie – небольшие текстовые файлы, которые после просмотра Пользователем фрагментов Сайта сохраняются на его устройстве. Cookie позволяют определить, в частности, был ли конкретный компьютер (и, вероятно, его Пользователь) на Сайте ранее.

### 3. Основные права и обязанности Оператора

#### 3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### 3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

### 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

#### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

#### 4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

### 5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### 6. Перечень целей обработки персональных данных и действий в процессе их обработки

| № | Цель обработки  | Персональные данные   | Перечень действий  |
|---|---|---|--|
| 1 | Аналитика посещаемости сайта, ретаргетинга и статистических исследований с использованием сервиса «Яндекс.Метрика» и счетчиков «PRO.Культура» | <ul style="list-style-type: none"> <li>• информация из файлов cookie;</li> <li>• технические данные с устройства;</li> <li>• идентификационные и поведенческие данные;</li> <li>• сетевые данные</li> </ul> | Актуализация; сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение |
| 2 | Регистрация на сайте  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ник (имя пользователя);</li> <li>• Ф.И.О.;</li> <li>• e-mail ;</li> <li>• телефон;</li> <li>• номер читательского билета</li> </ul>                                | сбор; запись; хранение; передача; удаление; уничтожение  |

Основная функциональность сайта доступна в равном объеме как для зарегистрированных, так и для незарегистрированных пользователей, поэтому регистрация на сайте не является обязательной. Но некоторые возможности сайта могут работать в ограниченном режиме, если пользователь не зарегистрирован.

Обязательными при регистрации на сайте являются только ник (имя пользователя) и e-mail (адрес электронной почты). Поля "Ф.И.О", "телефон" и "номер читательского билета" в профиле пользователя не являются обязательными для заполнения, но могут быть заполнены для облегчения использования некоторыми сервисами сайта.

#### 7. Правовые основания обработки персональных данных:

- Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации № 21 от 18 февраля 2013 г. «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Устав ГБУК РМЭ «РДЮБ им. В.Х.Колумба».

## 8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

## 9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [rdub.kolumb@mar-el.gov.ru](mailto:rdub.kolumb@mar-el.gov.ru) с темой «Актуализация персональных данных».

9.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [rdub.kolumb@mar-el.gov.ru](mailto:rdub.kolumb@mar-el.gov.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (организациями) в соответствии с их Пользовательским соглашением

и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет следующие действия: актуализация; сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных, включая передачу данных через информационно-телекоммуникационные сети третьим лицам (например, сервисам «Яндекс. Метрика» и «PRO.Культура»), в рамках целей, указанных в Политике.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

11.2 Сервисы «Яндекс. Метрика» и «PRO.Культура» осуществляют запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователя с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

13. Типы файлов cookie

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

13.1. Основные файлы cookie

Необходимы для корректной работы Сайта. Они позволяют пользователям перемещаться по Сайту, просматривать его содержимое, а также позволяют «узнавать» Пользователя для возможности предоставить запрошенную им услугу (например, сохранить ранее введенные им данные для входа на Сайт, чтобы впоследствии ускорить процедуру авторизации).

### 13.2. Технические файлы cookie

Собирают информацию о том, каким образом Пользователь взаимодействует с Сайтом (например, каким веб-клиентом (веб-браузером) он пользуется для посещения Сайта). Это помогает улучшать функциональность, качество и удобство использования Сайта, исправлять ошибки и повышать безопасность, делать Сайт более удобным и отвечающим потребностям пользователей, а также тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и исправлять технические ошибки по мере их возникновения.

Файлы cookie могут содержать техническую информацию, передаваемую устройством Пользователя, включая сведения, собираемые посредством метрических программ:

- технические данные устройства (браузер, ОС, разрешение экрана);
- IP-адрес (для определения региона и устройства);
- источник перехода на Сайт (поисковики, реклама, соцсети);
- поведение на Сайте (просмотренные страницы, время посещения, клики).

### 13.3. Аналитические файлы cookie

Позволяют подсчитывать количество пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Этот тип cookie применяется для того, чтобы улучшить функционал Сайта, определить предпочтения Пользователя и предоставить ему полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут его заинтересовать.

## 14. Метрические программы и сервисы аналитики

14.1. Оператор уведомляет Пользователя о возможности применения сторонних аналитических сервисов «Яндекс. Метрика» и «PRO.Культура» для сбора статистических данных и улучшения качества работы Сайта. Пользователь, продолжая использование Сайта, выражает согласие с такой обработкой данных. Более подробную информацию об этих сервисах пользователь может найти на сайтах: <https://yandex.ru> и <https://pro.culture.ru/>

14.2. Данные передаются в сервис «Яндекс. Метрика» и «PRO.Культура» в обезличенном виде и не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя без дополнительной информации.

## 15. Управление файлами cookie

15.1. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке файлов cookie. Эти уведомления содержат ссылку на Политику и кнопки для принятия условий или закрытия уведомления.

15.2. При первом посещении Сайта Оператор запрашивает согласие на использование файлов cookie. Принимая условия настоящей Политики путем нажатия кнопки «ОК» (или

любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie, включая использование файлов cookie и их обработку сервисами веб-аналитики «Яндекс. Метрика» и «PRO.Культура».

15.3. После сохранения в браузере информация будет отправляться на Сайт при каждом последующем запросе. Это происходит до истечения срока действия файлов cookie или их удаления с устройства. Данные обрабатываются Оператором для улучшения работы Сайта.

15.4. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie, изменив настройки браузера. Однако это может ограничить доступ к некоторым функциям Сайта.

15.5. Если Пользователь не согласен с обработкой cookie, он принимает риски, связанные с тем, что в таком случае функции и возможности Сайта не будут доступны в полном объеме, и может выбрать один из следующих вариантов:

- произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookie для Сайта;
- переключиться в специальный режим «кинкогнито» браузера для использования Сайтом cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookie.

15.6. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookie управлять сохраненными данными, в том числе удалять или просматривать сведения об установленных сайтах cookie, включая:

- адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookie;
- названия и значения параметров, хранящихся в cookie;
- сроки действия cookie.

15.7. Если Пользователь настроил свой компьютер на полный запрет приема cookie файлов, то он может анонимно посещать Сайт до тех пор, пока не пожелает воспользоваться одной из услуг Сайта. При этом некоторые возможности сайта, использующие технологии cookie, могут работать в ограниченном режиме.

## 16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Оператор не контролирует обработку персональных данных Пользователя на их стороне.

16.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: [rdub.kolumb@mari-el.gov.ru](mailto:rdub.kolumb@mari-el.gov.ru).

16.3. Срок действия Политики не ограничен. Изменения в Политике будут отражены Оператором в новой версии Политики. Настоящая Политика действует до замены её новой версией.

16.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://rubcolumba.ru>